

PROGRAMME OUTLOOK 2019 COMPLET - ALL WEB FORMATION

<u>Prérequis</u>:

Pour accéder à la formation Microsoft OUTLOOK COMPLET, vous devrez savoir lire et écrire, utiliser un ordinateur de bureau, savoir démarrer un ordinateur de bureau, avoir une connaissance de l'environnement Windows / MAC OS et savoir accéder et naviguer sur une page Web. Vous devez posséder un PC. Si vous n'en possédez pas, un matériel pédagogique sera mis à votre disposition.

Public visé:

Toute personne souhaitant développer ses compétences professionnelles et personnelles, en reconversion professionnelle ou demandeur d'emploi.

Objectifs visés:

Découvrir et maîtriser toutes les fonctionnalités d'Outlook 2016 : messages, contacts et carnet d'adresses, calendrier et rendez-vous, tâches... Comprendre et utiliser efficacement les nouveaux outils d'Outlook 2016 pour sécuriser votre messagerie et lutter contre le spam.

Thèmes abordés :_

	□ Lire ses messages
	🕱 Envoyer à plusieurs destinataires 💢
Critère de diffusion et accusé de réception	
	Recevoir des messages électroniques
	🕱 Répondre à un message
🕱 Améliorer le filtrage du spam depuis la boîte de ré	ception 🕱 Transférer un message
♯ Options de la messagerie	🕱 Créer une signature
■ Format texte et format HTML	Mettre en forme un message
Créer un contact	🕱 Paramétrer les options du courrier indésirable
🕱 Ajouter le nom d'expéditeur à votre liste de conta	cts x Les courriers indésirables
	🕱 Créer un groupe de contacts
🕱 Créer rapidement une règle de message	□ Organiser ses contacts
	x Créer une règle de message plus élaborée
	🕱 Paramétrer le calendrier
🕱 Planifier un rendez-vous unique	🕱 Planifier un rendez-vous périodique
	🕱 Imprimer un calendrier
🕱 Envoyer un instantané de son calendrier	🕱 Inviter à une réunion
🕱 Répondre à une demande de tâche grâce à Excha	nge 🕱 Répondre à une invitation 🕱 🕱
Les notes	🕱 Partager un calendrier
🕱 Créer une tâche périodique	

x Les mots de passex Marquer une tâche comme TerminéexCréer et modifier une tâchex Affecter une tâchex Les hoaxx Les virusx Suivre et mener à bien un projetx Les troyensx Les spamsx Le phishing

Moyens utilisés :

Plateforme de cours en ligne développée par des professionnels de la formation, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Notre équipe est également disponible par téléphone du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures 30 puis de 13 heures 30 à 17 heures, pour toutes questions.

Les mardis visioconférence : tous les mardis, les stagiaires ont la possibilité d'appeler en visioconférence ou de programmer un rendez-vous en visioconférence avec le suivi pédagogique / service administratif.



Modalités d'évaluation, moyens pédagogiques et technique :

Un suivi pédagogique est assuré par notre équipe tous les 10 jours durant la formation, puis en fin de formation afin de s'assurer que celle-ci se déroule dans les meilleures conditions. Un test de positionnement sous forme de QCM vous est demandé afin de savoir si votre niveau permet un accès à cette formation. Un questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation. Nous vous recontacterons dans les 3 mois après votre formation (Questionnaire à froid) afin de pouvoir vous suivre dans l'évolution de votre projet (professionnel). Vous aurez la capacité de passer la certification TOSA.

Langue du logiciel enseigné :

Français ou Anglais.

Contenu du cours :

10 modules, 54 leçons, 15 heures

Contenu des leçons :

Leçons, Exercices, Questionnaires, Quiz.

Durée prévue de l'étude :

15 heures à distance (FOAD) sur 30 jours. (Votre accès à la plateforme reste ouvert pour une durée de 1 an à compter de la date de début de formation)

Délais d'accès :

Entre la demande du bénéficiaire et entre la signature du devis et le début de la formation, 15 jours ouvrés minimum.

Toute demande préalable de prise en charge doit impérativement être saisie en ligne, au plus tard dans les 15 jours calendaires avant le 1^{er} jour de formation. *Créneaux de formation disponibles sur www.allwebformation.fr*

Tarif:

1 700 € (Euros) T.T.C (éligible au CPF)

<u>Lien EDOF</u> :

https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/formation/recherche/90354840200010_OUTLOOK2023/90354840200010_OUTLOOK2023?contexteFormation=ACTIVITE_PROFESSIONNELLE

<u>Date de formation</u>:

A déterminer avec All Web Formation et le stagiaire. Créneaux de formation disponibles sur www.allwebformation.fr

Accessibilité :

Dans le cas où la personne signataire présenterait des difficultés d'accès à sa formation, pour raison de handicap, permanent ou provisoire, même léger, une annexe à la présente convention / contrat serait remplie et signée par la personne bénéficiaire et le prestataire de la formation.

Un retour d'expérience serait ensuite mentionné à la fin de la formation, en vue d'amélioration continue. <u>Lien de l'annexe accessibilité</u> : en cours de traitement sur le site web <u>www.allwebformation.fr</u>

Indicateurs de résultats :

Période de référence : du 01/01/2022 au 31/12/2022

Nombre de bénéficiaires de la formation : (données en attente)

Nombre de retours de questionnaires de satisfaction : (données en attente)

Taux de satisfaction (en pourcentage %) : (données en attente)_

Contact administratif et pédagogique :

63 rue du Pollet - 01800 Villieu-Loyes-Mollon

Tel: 04 81 68 37 26

Mail: contact@allwebformation.fr

